

Conditions Générales de Vente – CallToPay

Dernière mise à jour : 04/06/2026

1. Objet

Les présentes CGV régissent les ventes de cartes cadeaux digitales effectuées sur la plateforme CallToPay (calltopay.fr).

2. Produits vendus

CallToPay propose des cartes cadeaux digitales dématérialisées : Apple, PlayStation Network, Paysafecard, Transcash, Rewarble, Xbox. Les produits sont livrés sous forme de codes numériques utilisables sur les plateformes concernées.

3. Prix et paiement

Les prix sont affichés en points (1 pt = 1€). Des frais de service de 10% sont ajoutés à chaque commande et affichés séparément au checkout. Le paiement s'effectue uniquement via le solde de points CallToPay.

4. Livraison

Les codes de cartes cadeaux sont livrés instantanément après validation de la commande, directement sur la page de confirmation et dans l'espace "Mes commandes". En cas de livraison manuelle, le délai est de 24h maximum.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après achat. Toutefois, en cas de problème technique avéré, CallToPay s'engage à trouver une solution amiable.

6. Remboursements

En cas d'annulation de commande avant livraison, le montant total incluant les frais de service est recrédité sur le solde CallToPay. Les codes déjà livrés ne sont pas remboursables sauf défaut technique prouvé.

7. Codes promo et réductions

Les codes promo du programme de fidélité sont déduits du montant du produit avant application des frais de service. Les codes sont nominatifs, non cessibles et non cumulables avec d'autres offres.

8. Garanties

CallToPay garantit la validité des codes livrés au moment de la livraison. Tout code non fonctionnel doit être signalé dans les 48h à support@calltopay.fr avec capture d'écran.

9. Responsabilité

CallToPay agit en qualité de revendeur. La responsabilité de CallToPay est limitée au montant de la commande concernée. CallToPay ne peut être tenu responsable de l'indisponibilité temporaire des services des éditeurs (Apple, Sony, etc.).

10. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français sont compétents.

11. Contact

support@calltopay.fr | <https://calltopay.fr/support/>